



Versie: 01-2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen, leveringen en overeenkomsten die tot stand komen tussen **Tuinhuis Venlo**, gevestigd aan **Weselseweg 43, 5916 RD Venlo**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder **K.V.K. nr. 81588755** en met **B.T.W.-nummer NL003580802B38**, en haar klanten.

Indien je vragen hebt over deze voorwaarden, kun je contact opnemen via:

E-mail: info@tuinhuisvenlo.nl

Postadres: Weselseweg 43, 5916 RD Venlo

1. ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Tuinhuis Venlo en een klant, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.2 Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.
- 1.3 Afwijkingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk door Tuinhuis Venlo zijn bevestigd.

2. BESTELLINGEN

- 2.1 Bestellingen kunnen uitsluitend worden geplaatst via onze website, telefonisch of per e-mail volgens de instructies die daarbij worden gegeven.
- 2.2 Na ontvangst van de bestelling stuurt Tuinhuis Venlo een bevestiging per e-mail. De overeenkomst komt tot stand zodra de orderbevestiging is verzonden en goedgekeurd.
- 2.3 De klant is verantwoordelijk voor het correct aanleveren van naam- en adresgegevens. Onjuiste gegevens kunnen leiden tot vertraging of extra kosten.

3. PRIJZEN

- 3.1 Alle prijzen zijn vermeld in euro's en inclusief btw.
- 3.2 Prijzen kunnen te allen tijde worden gewijzigd. Voor een bestaande bestelling geldt de prijs zoals vermeld in de orderbevestiging.
- 3.3 Kennelijke prijsfouten (bijvoorbeeld door technische storingen) binden Tuinhuis Venlo niet. De klant wordt hierover in dat geval geïnformeerd.
- 3.4 Bij speciale aanmaak vragen wij een aanbetaling van 25% op de totaalsom.

4. LEVERING

- 4.1 Tuinhuis Venlo levert uitsluitend binnen Nederland en Benelux, tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2 De vermelde levertijden zijn indicatief. Door omstandigheden kunnen deze afwijken.
- 4.3 Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven afleveradres.

4.4 Voor grote pakketten levert de chauffeur tot aan de openbare weg of een vergelijkbare goed bereikbare locatie. In overleg kan hiervan worden afgeweken, maar de chauffeur bepaalt uiteindelijk de veilige losplaats.

4.5 Indien niemand aanwezig is om goederen in ontvangst te nemen, kunnen extra bezorgkosten in rekening worden gebracht.

5. BETALEN

5.1 Betaling dient te gebeuren zoals aangegeven in het bestelproces.

5.2 Bij niet-tijdige betaling ontvangt de klant een betalingsherinnering. Indien betaling binnen 14 dagen uitblijft, worden wettelijke rente en incassokosten in rekening gebracht.

5.3 Tuinhuis Venlo behoudt het eigendom van geleverde goederen totdat de volledige betaling is voldaan.

6. HERROEPINGSRECHT (CONSUMENTEN)

6.1 Voor standaardproducten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ontvangst van de goederen.

6.2 Producten die *op maat* of volgens *specifieke wensen* van de klant worden vervaardigd, zijn **uitgesloten van het herroepingsrecht**. Dit geldt voor vrijwel alle tuinhuisen, blokhutten en maatwerkconstructies.

6.3 Retourzendingen dienen vooraf per e-mail te worden aangemeld.

6.4 De klant draagt de kosten voor retourzending, tenzij anders overeengekomen.

6.5 De klant is aansprakelijk voor waardevermindering door gebruik dat verder gaat dan nodig is voor beoordeling van het product.

7. CONTROLE BIJ LEVERING

7.1 De klant dient geleverde goederen direct na ontvangst te controleren op schade, ontbrekende delen of andere afwijkingen.

7.2 Eventuele problemen moeten **binnen 48 uur** worden gemeld bij Tuinhuis Venlo, bij voorkeur met foto's.

7.3 Het nalaten hiervan kan gevolgen hebben voor garantieclaims.

8. GARANTIE

8.1 Tuinhuis Venlo garandeert dat geleverde goederen voldoen aan de specificaties zoals vermeld in de orderbevestiging.

8.2 De garantietermijn is afhankelijk van het product en wordt per artikel aangegeven.

8.3 Garantie geldt niet in geval van:

- onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud;
- montage door derden die niet volgens instructies is uitgevoerd;
- normale slijtage of weersinvloeden op hout;

- schade door storm, verzakking of andere externe factoren.
- 8.4 Bij een geldige garantieclaim bepaalt Tuinhuis Venlo of reparatie, vervanging of (gedeeltelijke) terugbetaling plaatsvindt.
-

9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Tuinhuis Venlo is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, winstderving of kosten die voortkomen uit vertraging of foutieve montage door derden.

9.2 Onze aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag van de bestelling of het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

9.3 Niets in deze voorwaarden beperkt onze aansprakelijkheid voor opzet, grove nalatigheid of schade aan leven, lichaam of gezondheid.

10. OPBOUW- EN MONTAGESERVICE

Indien de klant kiest voor montage door een externe montageservice waarmee Tuinhuis Venlo samenwerkt, gelden aanvullende voorwaarden:

10.1 De klant ontvangt vooraf een opdrachtbevestiging met alle eisen voor de bouwlocatie.

10.2 De fundering dient vlak, waterpas en van voldoende kwaliteit te zijn.

10.3 De onderdelen dienen binnen 10 meter van de opbouwlocatie te liggen, tenzij vooraf anders is afgesproken.

10.4 Afval en verpakkingsmateriaal worden niet afgevoerd.

10.5 Indien montage niet kan plaatsvinden door onjuiste voorbereiding van de klant, worden voorrijkosten in rekening gebracht.

11. OVERMACHT

11.1 Bij overmacht (zoals stormschade, extreme hitte, ziekte, transportproblemen, brand, en andere omstandigheden buiten onze invloed) heeft Tuinhuis Venlo het recht de levering op te schorten of de overeenkomst te beëindigen zonder schadevergoeding te hoeven betalen.

12. PRIVACY

12.1 Tuinhuis Venlo verwerkt persoonsgegevens uitsluitend volgens de geldende privacywetgeving (AVG).

12.2 Gegevens worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en worden niet aan derden verstrekt, tenzij noodzakelijk voor levering of montage.

13. TOEPASSELIJK RECHT

13.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Tuinhuis Venlo gevestigd is.